

REGULAMIN

SZKOŁY NARCIARSKIEJ

Szkoła narciarska SMOKUŚ to doskonałe miejsce do rozpoczęcia przygody ze sportami zimowymi. Prowadzimy szkolenia narciarskie i snowboardowe na każdym poziomie umiejętności dla grup oraz osób indywidualnych. Stawiamy na wysoką jakość, cenimy profesjonalizm, dobrą zabawę, edukację i bezpieczeństwo na stoku.

Zachęcamy do skorzystania z usług naszej szkoły narciarskiej, w której nasi instruktorzy pragną podzielić się z Wami swoją pasją i umiejętnościami. Nasi instruktorzy posiadają odpowiednie uprawnienia do prowadzenia zajęć narciarsko – snowboardowych. To ludzie z doświadczeniem, a ich rzetelna wiedza i fachowość spowodują, że nauczanie i doskonalenie, dostosowane do osobistych warunków i umiejętności korzystającego, umożliwi uzyskanie przez korzystającego oczekiwanych efektów.

Szkoła narciarska SMOKUŚ jest przyjazną szkołą dla rodzin z dziećmi. Zadbałismy o odpowiednią przestrzeń dedykowaną najmłodszym, w której w bezpieczny i przyjazny sposób stawiają swoje pierwsze „narciarskie kroki”. Dbamy o kompleksowy rozwój dzieci poprzez zabawę, edukację oraz naukę techniki. Serdecznie zapraszamy!

Postanowienia ogólne dotyczące świadczonych Usług

1. Przedmiotem działalności gospodarczej Usługodawcy jest nauka jazdy na nartach zjazdowych lub snowboardzie.
2. Warunkiem korzystania z Usług jest uprzednie zapoznanie się oraz akceptacja wszystkich punktów niniejszego Regulaminu przez Usługobiorcę, a w przypadku osób małoletnich przez ich przedstawicieli ustawowych.
4. Umowa o Świadczenie Usługi może zostać zawarta poprzez dokonanie rezerwacji pod numerem telefonu + 48 781 400 100 lub bezpośrednio w Lokalu.
5. W przypadku dokonania wcześniejszej rezerwacji warunkiem świadczenia Usługi jest zapłata całości wynagrodzenia na co najmniej 120 minut przed jej rozpoczęciem.
6. Ze względu na szczególny rodzaj Usług, świadczenie rozpoczyna się i kończy w ściśle określonym, wcześniej ustalonym pomiędzy stronami dniu i godzinie.
7. W przypadku opóźnienia w realizacji Usługi powstałego ze strony Usługobiorcy, Usługa nie podlega przedłużeniu i kończy się o ustalonej przez strony przed jej rozpoczęciem godzinie.
8. Usługa składa się z jednej lub większej ilości Lekcji. Każda Lekcja trwa 50 min. W przypadku dwóch lub większej ilości Lekcji następujących bezpośrednio po sobie, długość Usługi stanowi suma Lekcji.
9. Z Usługi może skorzystać osoba pełnoletnia lub małoletnia za uprzednią zgodą przedstawiciela ustawowego (rodzica lub opiekuna). W przypadku Zawarcia Umowy o Świadczenie Usługi przez osobę będącą faktycznym opiekunem (wychowawcę, nauczyciela, opiekuna, członka rodziny) przyjmuje się, że ten posiada zgodę przedstawiciela ustawowego małoletniego.

10. Obowiązkiem przedstawiciela ustawowego (rodzica lub opiekuna) lub faktycznego opiekuna jest punktualne odebranie małoletniego po zakończeniu Usługi z ustalonego pomiędzy stronami miejsca odbioru. W przypadku braku punktualnego odbioru małoletniego przez przedstawiciela ustawowego/opiekuna Usługobiorca zobowiązany jest uiścić na rzecz Usługodawcy karę umowną w wysokości podwójnego wynagrodzenia należnego za Lekcję, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w odbiorze małoletniego.
11. Każdy korzystający z Usługi powinien mieć przygotowany: sprzęt narciarski/snowboardowy, kask narciarski oraz karnet narciarski, najpóźniej w momencie rozpoczęcia Usługi.
12. Cena usługi nie zawiera opłaty za korzystanie z wyciągu, wypożyczenie sprzętu narciarskiego/snowboardowego.
16. Każdy narciarz lub snowboardzista do 16 roku życia jest zobowiązany do noszenia w czasie jazdy na stoku kasku ochronnego.
17. Instruktor może odmówić prowadzenia Lekcji w przypadku, gdy w jego ocenie Usługobiorca znajduje się pod wpływem alkoholu (lub innych środków odurzających) albo nie posiada obowiązkowego kasku ochronnego. W takim przypadku nie przysługuje zwrot uiszczonego na rzecz Usługodawcy wynagrodzenia.
18. Zawarta pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą umowa jest umową starannego działania, zatem Usługodawca nie opowiada za brak osiągnięcia przez Usługobiorcę oczekiwanego przez niego rezultatu.

Rezerwacja Usługi

1. Rezerwacji Usług oferowanych przez Usługodawcę można dokonać osobiście w Lokalu bądź telefonicznie pod numerem +48 781 400 100.
2. Rezerwację dokonywaną osobiście w Lokalu przeprowadza się poprzez wybór terminu i rodzaju Usługi oraz jej opłacenie w całości w momencie dokonywania rezerwacji. W przypadku niestawienia się Usługobiorcy lub osoby trzeciej, na rzecz której Usługa miała być świadczona, na wyznaczoną godzinę rozpoczęcia świadczenia Usługi zgodnie z dokonaną Rezerwacją, Usługobiorcy nie przysługuje prawo żądania zwrotu uiszczonego na rzecz Usługodawcy wynagrodzenia.
3. Rezerwacji telefonicznej można dokonać poprzez wybór terminu i rodzaju Usługi. Poprzez dokonanie Rezerwacji telefonicznej nie dochodzi do zawarcia Umowy o Świadczenie Usługi między Usługodawcą i Usługobiorcą. Do zawarcia opisanej w zdaniu poprzedzającym Umowy dochodzi w Lokalu. Osoba dokonująca Rezerwacji telefonicznie jest zobowiązana stawić się w Lokalu nie później niż 120 minut przed rozpoczęciem zarezerwowanej Usługi i na miejscu zawrzeć Umowę o Świadczenie Usługi. W przypadku niestawienia się w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym Usługodawca jest uprawniony do anulowania Rezerwacji. W momencie zawierania Umowy o Świadczenie Usługi należy zapłacić całość wynagrodzenia na rzecz Usługodawcy.
4. W przypadku wpłacenia wynagrodzenia podczas dokonywania czynności Rezerwacji Usługobiorca ma prawo anulować Rezerwację osobiście w Lokalu lub telefonicznie w godzinach pracy infolinii, nie później niż 120 minut przed rozpoczęciem zarezerwowanej Usługi, a w przypadku Lekcji rozpoczynającej się o godzinie 9.00 – najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie realizacji Usługi osobiście w Lokalu lub telefonicznie w godzinach pracy infolinii. W takim przypadku dochodzi do rozwiązania Umowy.
5. W przypadku rozwiązania Umowy, przy zachowaniu terminu wskazanego w ust. 4, Usługobiorcy przysługuje zwrot wynagrodzenia w całości.

Rezerwacja i realizacja Zajęć grupowych

1. Rezerwacji Zajęć grupowych można dokonać osobiście w Lokalu bądź telefonicznie.
2. Przed rozpoczęciem Zajęć grupowych, Usługodawca przypisuje Usługobiorcę do grupy w oparciu o poziom zaawansowania wskazany przez Usługobiorcę podczas Rezerwacji.
3. Do grupy liczącej 6 – 10 osób przypisuje się 1 instruktora.
4. Rezerwacji Zajęć grupowych dokonuje się osobiście w Lokalu poprzez wybór terminu oraz wpłacenie wynagrodzenia za zarezerwowaną Usługę. W przypadku niestawienia się Usługobiorcy lub osoby trzeciej, na rzecz której Usługa miała być świadczona, na wyznaczoną godzinę rozpoczęcia świadczenia Usługi zgodnie z dokonaną Rezerwacją, Usługobiorcy nie przysługuje prawo żądania zwrotu uiszczonego na rzecz Usługodawcy wynagrodzenia.

5. Rezerwacji telefonicznej można dokonać poprzez wybór terminu oraz rodzaju Usługi. Poprzez dokonanie Rezerwacji telefonicznej nie dochodzi do zawarcia Umowy o Świadczenie Usługi między Usługodawcą i Usługobiorcą. Do zawarcia opisanej w zdaniu poprzedzającym Umowy dochodzi w Lokalu. Osoba dokonująca Rezerwacji telefonicznie jest zobowiązana stawić się w Lokalu nie później niż 120 minut przed rozpoczęciem zarezerwowanej Usługi i na miejscu zawrzeć Umowę o Świadczenie Usługi oraz ją opłacić w całości. W przypadku niestawienia się w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym Usługodawca jest uprawniony do anulowania Rezerwacji.

5. Płatność należy uregulować nie później niż 120 minut przed rozpoczęciem zarezerwowanej Usługi, a w przypadku Lekcji rozpoczynającej się o godzinie 9.00 – najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie realizacji Usługi osobiście w Lokalu.

6. W przypadku nieuregulowania płatności w terminie wskazanym w ust. 5 Usługodawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usługi.

7. W przypadku zapłaty wynagrodzenia Usługobiorca ma prawo anulować Rezerwację osobiście w Lokalu lub telefonicznie w godzinach pracy infolinii, nie później niż 120 minut przed rozpoczęciem zarezerwowanej Usługi, a w przypadku Lekcji rozpoczynającej się o godzinie 9.00 – najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie realizacji Usługi w godzinach pracy Lokalu. W takim przypadku dochodzi do rozwiązania Umowy

8. W przypadku rozwiązania Umowy, przy zachowaniu terminu zgodnie z ust. 7, Usługobiorcy przysługuje zwrot wpłaconej przez niego kwoty wynagrodzenia.

9. Usługobiorca, który zawiera Umowę o Świadczenie Usługi czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w Umowie osób i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków Umowy przez te osoby, w tym za zapłatę pełnego wynagrodzenia za wszystkie osoby wskazane w Umowie oraz przez dokonanie wpłaty pełnego wynagrodzenia i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie. Usługobiorca jest również odpowiedzialny za informowanie tych osób o wszystkich szczegółach dotyczących Usługi.

Ceny

1. Zamieszczone ceny w cenniku na rok 2022/23 zawierają podatek VAT i podawane są w walucie polskiej.

2. Na życzenie Usługobiorcy do zamówionych Usług wystawiamy fakturę VAT.

Ochrona danych osobowych i administrowanie danymi osobowymi

1. Administratorem danych osobowych jest:

MURZASICHLE –SKI Maciej Wójciak, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą: Firma Sportowa „MW” Maciej Wójciak z siedzibą w 34-500 Zakopane ul. Kościeliska 74d NIP: 736 001 31 55

2. Wszelkie informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w Polityce Ochrony Danych Osobowych, która dostępna jest na stronie: www.murzasichle-ski.pl